

คู่มือการใช้งานโทรศัพท์และโทรสาร (FAX) ผ่านเครือข่าย VPN (VoIP)

วิธีใช้โทรศัพท์ VoIP โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการโทร

1. ยกหูโทรศัพท์ภายใน **กดตัด 8** (เพื่อเลือกใช้สัญญาณ VoIP)
2. รอสัญญาณ Dial Tone (จะได้ยินเสียงสัญญาณภายในแสดงว่าชุมสายพร้อมให้บริการแล้ว)
3. กดหมายเลข 4 หลัก (VoIP) ตามที่กำหนดไว้ เช่น สขบ.5 กด 4052
4. ถ้าหน่วยงานต่างจังหวัดต่อ VoIP เข้าสู่สาขาอัตโนมัติ เข้าสู่ระบบตอบรับและสามารถกดเลขหมายภายในของหน่วยงานนั้นได้เลย

ตัวอย่างเช่น ต้องการโทรศัพท์จากกรมชลประทานสามเสนไปยังโครงการชลประทานประมงวิเศษดังนี้

1. ยกหูโทรศัพท์ภายใน กดตัด 8
2. รอสัญญาณ Dial Tone
3. กดหมายเลข 5521 หรือ 5522 (VoIP)
4. เข้าสู่ระบบตอบรับ(กรณี VoIP เข้าสู่สาขาแล้ว) กดเลขหมายภายในของหน่วยงานนั้น

วิธีติดตั้ง FAX ผ่านเครือข่าย VPN

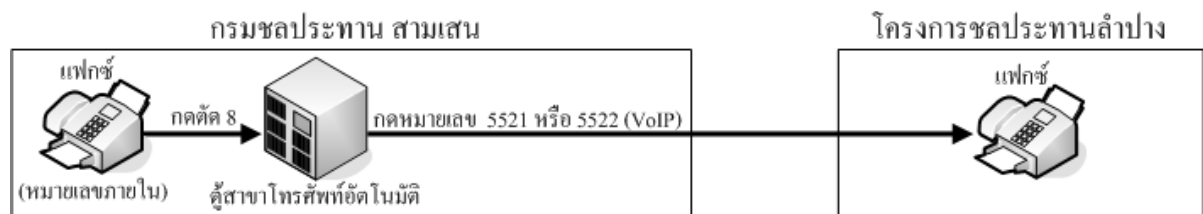


การติดตั้ง FAX ให้สามารถใช้งานผ่านเครือข่าย VPN นั้นสามารถทำได้ง่ายมาก เพียงแค่นำเครื่อง FAX เชื่อมต่อกับเต้ารับโทรศัพท์ภายในที่มีอยู่เดิม เพียงเท่านี้ก็สามารถส่ง FAX ผ่านระบบเครือข่ายได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

วิธีส่ง FAX ออกต่างจังหวัดผ่านเครือข่าย VPN ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการส่ง FAX

ตัวอย่างเช่น ต้องการส่งแฟกซ์จากกรมชลประทานสามเสนไปยังโครงการชลประทานประมงวิเศษดังนี้

1. ยกหูเครื่องแฟกซ์(ที่เชื่อมหมายเลขภายใน) กดตัด 8
2. รอสัญญาณ Dial Tone
3. กดหมายเลข 5521 หรือ 5522 (VoIP)
4. เข้าสู่ระบบตอบรับ(กรณี VoIP เข้าสู่สาขาอัตโนมัติแล้ว) และกดเลขหมายภายในที่ต่อเครื่อง FAX ไว้ รอสัญญาณแฟกซ์แล้วจึงกดปุ่มส่งแฟกซ์



หมายเหตุ

ถ้าหน่วยงานในต่างจังหวัดได้เชื่อมระบบ VoIP เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเรียบร้อยแล้ว เมื่อโทรเข้าไปจะเข้าสู่ระบบตอบรับและกดหมายเลขภายใน(ต่อเครื่อง FAXไว้) และรอสัญญาณ FAX สามารถส่งแฟกซ์ที่เชื่อมหมายเลขภายในของหน่วยงานนั้นได้